

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1) Algemeen

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en boekingen met betrekking tot alle accommodaties en activiteiten die worden verhuurd en aangeboden door Odyssey Activities. Zorg ervoor dat de meest recente versie van deze voorwaarden in uw bezit is. Deze is te vinden op [www.odyssey-activities.nl](http://www.odyssey-activities.nl). Neem contact op als u vragen heeft.
- b) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw verwijzing naar eventueel eigen of andere voorwaarden. Odyssey Activities wijst alle andere Algemene Voorwaarden waarnaar verwezen wordt, van de hand.
- c) De ondertekenende persoon van de boekingsovereenkomst, verder te noemen 'de huurder' is verantwoordelijk voor het totaalbedrag van de boeking. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de huurder als de overige personen, verder te noemen 'de deelnemer(s)', die gebruik maken van de diensten vermeldt in de boekingsovereenkomst.
- d) Als bij een groepsboeking elke deelnemer een aparte rekening wil ontvangen dan is dit mogelijk; Odyssey Activities zal hiervoor additionele administratiekosten in rekening brengen.
- e) Met accommodatie wordt de hotelkamer of het appartement waar men verblijft bedoeld.
- f) Met activiteiten worden de door Odyssey Activities georganiseerde activiteiten bedoeld, deze kunnen zowel begeleid als onbegeleid zijn.

## 2) Reserveringen en Aanbetalingen

- a) Met een niet te restitueren aanbetaling van 20% van het totaalbedrag voor de overeengekomen accommodatie en activiteiten wordt een voorlopige boeking omgezet in een definitieve.
- b) De boeking is definitief op het moment dat Odyssey Activities schriftelijk of per email de ontvangst van de aanbetaling bevestigd heeft.
- c) Betaling is mogelijk per bank- of giro overschrijving voldoen of per credit kaart via onze online boekingservice (Master Card en Visa), waarvoor 2% administratiekosten in rekening wordt gebracht.
- d) Het resterende bedrag dient uiterlijk 60 dagen voor aanvang van uw vakantie te zijn voldaan, bij het verstrijken van deze termijn vervalt de geplaatste boeking.
- e) Valt de begindatum van de boeking binnen deze 60-dagen periode, dan dient het volledige bedrag voor de geboekte vakantie ineens voldaan te worden.
- f) Op het moment dat uw boeking door Odyssey Activities is bevestigd, ontvangt u (schriftelijk of per email) additionele informatie die u kan helpen bij het voorbereiden van de door u geboekte vakantie en activiteiten. Indien u het één of ander niet volledig duidelijk is, verzoeken wij u uiterlijk 14 dagen voor uw vertrek contact met ons op te nemen.

## 3) Prijzen en eventuele toeslagen of kortingen:

- a) Het totaalbedrag is van toepassing op alle diensten en services zoals beschreven in de schriftelijke overeenkomst tussen Odyssey Activities en de huurder van deze diensten en services.
- b) Het is niet mogelijk gebruik te maken van eventuele aanbiedingen of kortingen nadat de bevestiging van uw boeking is verzonden door Odyssey Activities.
- c) Alle prijzen zijn, mits anders aangegeven, incl. BTW.
- d) Alle betalingen per credit card zijn onderhevig aan 2% toeslag.
- e) Andere eventuele toevoegingen en/of kortingen zijn aangegeven op het prijsoverzicht op de website.

## 4) Niet inbegrepen in de prijs:

- a) De reis van en naar Poros.
- b) Reisverzekering en annuleringsverzekering, wij raden u aan deze af te sluiten.

## 5) Omboeking, Afzegging en Restitutie

- a) Als u uw boeking minimaal 60 dagen voor aanvang afzegt krijgt u het volledige bedrag minus de 20% aanbetaling teruggestort op uw rekening.
- b) Als u van een activiteit overstapt op een andere, meer dan 60 dagen voor vertrek, zullen er geen omboekingskosten in rekening worden gebracht. De eventuele meer- of minderprijs zal door Odyssey Activities worden aangegeven op een toe te zenden addendum op uw initiële boeking.
- c) Op verzoek wordt in de gevallen zoals beschreven onder 5a) en b) een restitutieformulier toegezonden.
- d) De boekingsovereenkomst is tussen Odyssey Activities en de huurder. De huurder zal het te restitueren bedrag minus de 20% aanbetaling teruggestort krijgen op zijn of haar rekening.
- e) Restitutie minus de 20% aanbetaling vindt alleen plaats bij annulering binnen 60 dagen voor vertrek als via Odyssey Activities de vrijgekomen periode alsnog kan worden verhuurd.
- f) Alle afzeggingen moeten schriftelijk ingediend worden.
- g) Bij wijziging van boeking geldt dezelfde regeling als genoemd onder punt 5e. Odyssey Activities zal in bovengenoemde gevallen haar best doen de huurder van dienst te zijn en de boeking aan te passen. Hier zijn echter geen garanties mogelijk.

## **6) Aankomst, Vertrek en Bezoek**

- a) Aankomst en in gebruikname van de accommodatie vindt plaats na 12.00u.
- b) Bij wijziging van aankomstdag door de huurder dient dit zo spoedig mogelijk aan Odyssey te worden meegedeeld. Er vindt geen restitutie plaats van gemiste overnachtingen c.q. activiteiten.
- c) Bij vertrekt dient de accommodatie vóór 10.00 verlaten te zijn.
- d) Bezoek van andere gebruikers dan aangegeven in de boekingsovereenkomst is toegestaan. Wanneer deze overnachten in de accommodatie dan dient dit gemeld te worden ivm de lokale politieverordening mbt gastenregistratie en zullen daarvoor kosten bij de huurder in rekening gebracht worden.

## **7) Medische condities en handicaps**

- a) Als er sprake is van een medische conditie, cq. kwaal of een handicap dient dit bij boeking van de reis/accommodatie gemeld te worden. Alleen dan kan rekening gehouden worden met geschiktheid van accommodatie.en/of activiteit in relatie tot de medische conditie.
- b) Als Odyssey Activities aanneembare twijfel heeft met betrekking tot het beschikbaar zijn van de juiste voorzieningen ten behoeve van de betreffende perso(o)n(en), behoudt zij zich het recht voor deze boeking te weigeren.
- c) Als blijkt dat belangrijke medische gegevens niet doorgegeven zijn voor de boeking en Odyssey Activities komt op een later moment achter de werkelijke situatie, behoudt zij zich het recht voor de gehele boeking te annuleren. De voorwaarden zoals beschreven onder artikel 5 zijn in een dergelijk geval van toepassing.

## **8) Deelnemersverantwoordelijkheden**

- a) Iedere deelnemer is verantwoordelijk voor het kiezen van de accommodatie en/of activiteit die het best past bij zijn of haar interesse en (fysieke) mogelijkheden.
- b) Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun fysieke staat en fitheid en Odyssey Activities verwacht dat deze in lijn is met door hun gekozen activiteiten.
- c) Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij op de hoogte zijn van alle informatie die betrekking heeft op de door hen geboekte activiteiten en het meenemen van de geschikte uitrusting en kleding daarvoor.
- d) Consumptie van alcohol is niet toegestaan binnen 6 uur voor aanvang van een water- of fietsactiviteit. Constateert één van de medewerkers van Odyssey Activities bij één of meerdere deelnemers dat dit wel het geval is, dan behoudt zij zich het recht voor deze mensen niet te laten deelnemen aan de desbetreffende activiteit. Restitutie van de kosten voor de gemiste activiteit is niet mogelijk in dit geval.
- e) Indien door het gedrag van één of meerdere deelnemers het welzijn van personeel, andere vakantiegangers of omstanders in het geding kan komen of dat er gevaar ontstaat voor beschadigingen aan interieur of gebouwen behoudt Odyssey Activities zich het recht voor de vakantie van deze deelnemer(s) met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien nodig doen wij aangifte bij de lokale politie. In een dergelijk geval van onmiddellijke beëindiging is Odyssey Activities niet meer verantwoordelijk voor deze deelnemer(s). Restitutie van gemaakte (extra) kosten in verband met de voortijdige beëindiging van de vakantie van betrokken deelnemer(s) om bovengenoemde redenen is niet mogelijk.

## **9) Huisdieren**

- a) Huisdieren zijn niet toegestaan.

## **10) Reisdocumenten**

- a) Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten voor de reis naar Griekenland.

## **11) Informatie integriteit**

- a) Odyssey Activities verzekert alle deelnemers dat zij zorgvuldig met de verstrekte gegevens zal omgaan. Persoonlijke gegevens zullen onder geen beding worden doorgespeeld, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is verkregen.
- b) Er kunnen foto's gemaakt worden van één of meerdere activiteiten voor eventueel gebruik bij commerciële doeleinden. Odyssey Activities en haar medewerkers zullen u vragen of u hiertegen bezwaar maakt, is dit het geval, geef dit onmiddellijk aan bij de fotograaf en hij of zij zal hiermee rekening houden. Mocht de fotograaf om de één of andere reden niet uw toestemming gevraagd hebben, dan is het uw verantwoordelijkheid dit bij hem of bij de leiding aan te geven. Alleen op deze manier kan Odyssey Activities voorkomen dat foto's gepubliceerd worden.

## **12) Overmacht en wijzigingen**

- a) Als om de één of andere reden (bijv. weers- of veiligheidsomstandigheden) het noodzakelijk blijkt één of meer diensten of activiteiten af te laten of te onderbreken die betaald zijn, dan zal Odyssey Activities de huurder/deelnemer daarvan op de hoogte brengen. Indien mogelijk zal een alternatieve, gelijkwaardige dienst of service en datum worden aangeboden.
- b) Mocht u hier geen gebruik van willen maken dan kunnen de hiervoor reeds gemaakte kosten door middel van een restitutief formulier worden teruggevorderd.

## **13) Aansprakelijkheid**

- a) Odyssey Activities aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal (incl. diefstal uit kluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van de accommodaties of deelneming

aan één van de activiteiten, tenzij er sprake is van grove schuld van Odyssey Activities of één van haar medewerkers. Bij diefstal, verlies, beschadiging of misbruik van een zoek geraakte betaal- of creditkaart aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

b) In het geval er sprake is van een defect in of aan de verblijfsaccommodatie, en indien dit omgaand is gemeld zal Odyssey Activities er alles aan doen dit probleem zo snel mogelijk te verhelpen. Echter, Odyssey Activities is niet aansprakelijk voor schade die bestaat uit verminderd vakantiegenot of gerelateerde gevolgschade.

c) Indien de schade in of aan de verblijfsaccommodatie veroorzaakt is door één van de deelnemers of bezoekers, dan zal hij of zij aansprakelijk gesteld worden en zullen de kosten voor het herstel of vervanging in rekening gebracht worden. Mocht deze schade pas na het vertrek vastgesteld worden, dan zullen de kosten bij de huurder in rekening gebracht worden.

d) Odyssey Activities is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of bij gebreken in de dienstverlening van derden.

#### **14) Toepasselijk Recht**

a) Op de boekingsovereenkomst tussen Odyssey Activities en de huurder tesamen met de gebruikers is het Nederlands Recht van toepassing.

b) Op gebeurtenissen in Griekenland is het Griekse Recht van toepassing.

#### **15) Klachten**

a) De accommodaties, activiteiten en diensten van Odyssey Activities zijn van uitstekende kwaliteit. Ondanks de zorg en inspanning van Odyssey Activities is het mogelijk dat deze niet geheel aan de eisen van de huurder/deelnemer(s) voldoen. In dat geval wordt de huurder verzocht deze zo spoedig mogelijk mondeling, schriftelijk of per e-mail te melden bij de organisatie.

b) Odyssey Activities belooft haar uiterste best te doen om deze klacht binnen 24-uur te verwerken en een passende oplossing voor te stellen.

c) Als het probleem niet naar believen kan worden opgelost kan deze worden gemeld door middel van een klachtenformulier, aan te vragen bij één van de medewerkers. Dit formulier kan worden toegezonden aan Odyssey Activities, Geukerdijk 9, 7481 BX, Haaksbergen. Odyssey Activities zal de klacht zo snel mogelijk behandelen.

d) Bent u het niet eens met de geboden oplossing dan zullen we in overleg met u een gezamenlijk aanvaardbare bemiddelaar aanstellen om het probleem te onderzoeken.